

附件 2

能力素养观测点指标内涵及评价标准

1. 获取知识能力（自学能力）：通过读书、听讲、实践等方式掌握相关专业基本知识、基本理论和基本技能的能力。

评价标准：第一、会找自己需要的资料；第二、能从所获资料中提炼核心思想；第三、通过分析研究能够逐步把握事物的发展趋势。

2. 社会适应能力：个体融入社会，正确处理人际关系，接纳社会，适应社会的能力。通常包括个人生活自理能力、基本劳动能力、社会交往能力、用道德规范约束自己的能力等四方面内容。

评价标准：第一，识时务；第二，会表达；第三，会变通；第四，工作细致；第五，朋友多。

3. 团队协作能力：团队成员充分发挥团队精神，在工作中协调合作，做到及时补位而不越位，以提高团队工作效率的能力。

评价标准：第一，对团队有归属意识；第二，有亲和意识，团队成员在工作中互相支持、密切配合，建立了平等互信、相互尊重的关系；第三，有责任意识，恪尽职守，愿意为团队奉献；第四，有自豪意识，以成为团队成员，为团队取得成绩感到自豪。

4. 语言表达能力：语言表达清晰、准确、连贯、得体的能力。

评价标准：第一，说话得体、清晰、连贯；第二，语言概括、简洁、精炼；第三，用词准确、贴切；第四，表达的意思观点鲜明、是非清晰、褒贬明确。

5. 组织协调能力：动员和组织群众、充分调动个人积极性，有计划开展工作，及时化解矛盾、处理冲突的能力。

评价标准：第一，组织能力，主要指组织人们去完成组织目标的能力，体现

在组织者能否根据工作任务，对资源进行分配，同时控制、激励和协调群体活动；第二，授权能力，是指能否根据团队成员的个性特点，进行合理授权；第三，冲突处理能力，是指能否妥善有效处理好冲突；第四，激励下属能力，是指组织者能否发现和寻找那些能激励下属、改善他们工作绩效、提高他们的积极性的手段。

6. 沟通交流能力：根据不同沟通对象，选择恰当的沟通方式，逻辑合理，条理清楚，层次分明，简明扼要的表达自己的想法和情感以及认真倾听，并适时反馈和交流自己的想法，实现双方信息充分交流的能力。

评价标准：第一，善于倾听，即善于运用适当的肢体语言或准确恰当的用词表达情感，借助询问、重复他人的谈话等倾听技巧来弄明白他人的意思和鼓励他人发言；第二，善于提问、核实相关信息，善于在沟通交流过程中对己、对他人、对情景有很明确的认知，明确自己的沟通目标、善于体察他人的想法和感受；第三，渴望理解和被理解，即是否具有强烈希望通过沟通交流影响他人的动机；第四，能以“双赢”为导向，建立或利用内外部的协作关系或联系，有效运用各种沟通方式同有关人员进行沟通交流。

7. 独立思考能力：通过自己的假设、判断、推理等思维活动得出结论、解决问题的意识和能力。

评价标准：第一，独立判断，凡事动脑筋，不拘泥于他人的言论；第二，独立思考，就是对于事情有自己的主张，不依赖家人和朋友；第三，怀疑能力，对问题抱着一种不轻易相信的态度。

8. 心理调适能力：通过疏导、支持、解释、启发和教育等手段，解决工作生活中的心理问题或心理障碍，改善认知水平，消除不良行为的能力。

评价标准：第一，自我评价能力；第二，目标选择能力；第三，挫折承受能力。

9. 危机应对能力：处理突发事件，应对危机情况的能力。

评价标准：第一，临危不乱，机智应对；第二，沉着冷静，当机立断。

10. 应用写作能力：在工作、学习和生活中，恰当地应用文体格式处理各种公私事务、传递交流信息、解决实际问题的能力。

评价标准：第一，熟悉命令(令)、决定、公告、通告、通知、通报、议案、报告、请示、批复、意见、函、会议纪要等 13 种行政公文的适用范围和写作规范；第二，熟悉计划、总结、调查报告、简报, 以及广告、产品说明书, 经济活动分析报告、经济论文、经济合同等常用公务文书的适用范围和写作规范。

11. 科学研究能力：获得科学知识，养成科学观念，掌握科学本领，解决科研问题的能力。

评价标准：第一，善于发现和提出问题；第二，善于查阅资料获取有效信息；第三，善于深入分析思考；第四，熟练进行实验操作；第五，具备总结和撰写科研论文的能力。

12. 阅读理解能力：通过阅读获取信息的能力，包括：认识能力、理解能力、评判能力和总结归纳能力。

评价标准：第一，能够通过阅读抓住文章大意；第二，能够理解文章中心思想；第三，能够发现并把握文章中心思想的有关细节；第四，能够判断和理解文章中虽然没有明示，但却隐含在字里行间中的意思。

13. 创新创业能力：在各种活动中，利用已有知识经验，新颖独特地解决问题，产生出有价值的新设想、新方法、新方案和新成果并付诸实践的能力。

评价标准：第一，强烈的创新意识；第二，活跃的创新思维；第三，娴熟的创新技能。

14. 实践操作能力：运用已掌握的知识、方法和技能，解决实际问题的能力。

评价标准：第一，对实验原理和实验方法的掌握程度；第二，对实验操作要领的熟练程度。

15. 职业发展能力：综合运用所学知识、技能和方法，完成一定职业任务的能力。

评价标准：第一，学习创新能力（包含学习热情、学习效率、学术道德、创新能力和思考能力）；第二，沟通协作素养（包含热情主动、助人为乐、诚信度、包容度和表达沟通技能）；第三，知识经验构成（包含英语能力、计算机能力、专业知识、综合知识和实践经验）；第四，工作胜任潜质（包含探索精神、规划意识、应变能力、敢于负责和吃苦耐劳）。

16. 调研分析能力：通过各种方式全面客观收集信息并进行整理分析的能力。

评价标准：第一，能够针对不同任务、对象和要求，设计不同调查问卷；第二，掌握科学调研方法；第三，能够运用正确方法对数据资料进行分析；第四，会撰写调研报告。

17. 参与表现能力：在各种团队活动中展现自己特长的能力。

评价标准：第一，能积极主动参与各项活动；第二，在活动中能够积极展现自身特长和优势。

18. 媒体运用能力：选择恰当媒体并熟练应用媒体技术传播信息的能力。

评价标准：第一，能够通过报刊、户外、广播和电视等传统媒体对项目、活动进行宣传报道；第二，能够熟练应用新媒体（如数字杂志、数字报纸、数字广播、微博、微信和 QQ 等网络平台）对项目、活动进行宣传报道。

19. 法律运用能力：合理运用法律法规解决学习、工作和生活中遇到的矛盾和问题的能力。

评价标准：第一，具有运用法治思维和法律手段解决问题的意识；第二，熟悉获取相关法律知识和法律援助的途径方法；第三，掌握基本的法律知识。

20. 自我管理能力：按照社会规范和人生目标，有意识有目的地控制自己思想和行为的能力。

评价标准：第一，能够对自己进行正确评价，了解自己的积极面和消极面；第二，自我计划能力。清楚地知道自己的目标是什么，怎样达到，何时达到以及如何目标效果评价；第三，自我控制能力。能够控制自己的情感冲动，自行纠正偏差行为；第四，自我激励能力。

21. 政治素养：是指一个人在政治立场、政治品质和政治水平等政治素质方面的修养。具体表现在政治立场、理论素养和道德品质三个方面。

评价标准：第一，拥护党的领导，拥护中国特色社会主义道路，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，深刻领悟“两个确立”，坚决做到“两个维护”；第二，在行动上严格执行政策，严守组织纪律；第三，是否具有较高的政治理论水平；第四，坚持实事求是、辩证看待问题。

22. 道德素养：是指一个人在道德上的自我锻炼，以及由此达到的道德水平和道德境界。

评价标准：第一，有坚定的理想信念；第二，坚持社会主义核心价值观。

23. 法律素养：是指一个人知法守法的意识和修养。

评价标准：第一，掌握的法律知识，即知道法律相关的规定；第二，本身具有的法律意识、法律观念，即对法律尊崇、敬畏、有守法意识，遇事首先想到法律，能履行法律的判决；第三，坚定的法律信仰，即个人内心对于法律应当被全社会尊为至上行为规则的确信。

24. 人文素养：是指做人应具备的基本品质和基本态度，包括按照社会要求

正确处理自己与他人、个人与集体、个人与社会、个人与国家，乃至个人与自然的关系。人文素养的最典型标志是人文精神。

评价标准：第一，尊重人的价值，崇尚自由意志和独立人格；珍惜生命，有同情心、羞耻感、责任感；第二，有理性思考和好奇心，关爱生命和自然，目标明确，积极乐观、崇尚仁善、乐于助人；重视德性修养，具有超功利的价值取向，有较强的责任感和自制力；第三，有高度的责任心，自觉践行社会的核心价值，意志坚韧；尊重文化的多样性，宽容大度。

25. 科学素养：是指人在认识客观事物，参与社会公共事务、个人决策的过程中所具备的科学知识、科学方法和科学观念。

评价标准：第一，对科学原理和方法（即科学本质）的理解；第二，对重要科学术语和概念（即科学知识）的理解；第三，对科技的社会影响的认识和理解。

26. 职业素养：是指职业内在的规范和要求，是在职业过程中表现出来的综合品质，包含职业道德、职业技能、职业行为、职业作风和职业意识等方面。

评价标准：第一，职业道德；第二，职业思想（意识）；第三，职业行为习惯；第四，职业技能。

27. 文明素养：是指一个人在学习和实践中所达到的文明水平，包括一个人的思想品质和道德观念，是世界观、人生观、价值观等诸多内容的融合。

评价标准：第一，良好的言谈举止和文明礼貌；第二，尊重他人、关心他人、富有同情心。

28. 身心素养：是指一个人的身体素质和心理素质。身体素质是指大学生应具备的健康体格，全面发展的身体耐力与适应性，合理的卫生习惯与生活规律等。心理素质是指大学生应具备稳定向上的情感力量，坚强恒久的意志力量，鲜明独特的人格力量。

评价标准：第一，身体健康；第二，心态稳定，豁达、平和。